



## Indications concernant la réalisation d'une vidéo pour la semaine d'action

Dans le cadre de la semaine d'action de la sécurité des patients, toutes les institutions de santé sont invitées à décrire les mesures qu'elles emploient afin d'assurer la sécurité des patientes et patients au moyen de courtes vidéos et à les partager avec d'autres personnes intéressées du système de santé par le biais de la plateforme de Sécurité des patients Suisse.

La Fondation publiera les vidéos sur son site Internet pendant la semaine d'action et les diffusera à grande échelle sous forme de campagnes sur les médias sociaux.

Cette action vise d'une part à permettre aux prestataires de soins de montrer une sélection de leurs mesures de la sécurité des patientes et patients et, d'autre part, à fournir aux personnes intéressées une vue d'ensemble des diverses activités mises en place dans les institutions de santé suisses. Elle favorise ainsi les échanges et incite à la mise en place de telles mesures. Cette action cible en premier lieu les professionnelles et professionnels et d'autres prestataires de soins, mais les contenus devront être accessibles à toutes et à tous. Nous partons du principe que les patientes et patients et la population générale visionneront les vidéos.

Nous n'imposons aucune restriction à la manière dont vous concevez vos vidéos, mais veuillez respecter quelques points essentiels à la réussite du projet :

- chaque organisation peut soumettre jusqu'à trois vidéos ;
- chaque vidéo doit décrire **une seule** mesure en faveur de la sécurité des patientes et patients ;
- la vidéo doit durer 5 minutes au maximum, mais elle peut être bien plus courte ;
- les vidéos doivent être publiées sur votre chaîne YouTube. Merci de nous fournir le lien d'intégration. Vous pouvez aussi nous transmettre votre fichier vidéo via Wetransfer (<https://wetransfer.com/>) à l'adresse [socialmedia@patientensicherheit.ch](mailto:socialmedia@patientensicherheit.ch). Veuillez nous transmettre vos vidéos avant le 25.08.2021 ;
- chaque vidéo doit être accompagnée d'un court texte explicatif qui mentionne la mesure concernée, ses objectifs, et les situations dans laquelle elle est employée ;
- la vidéo peut être réalisée sous la forme que vous souhaitez. Elle peut être simple – par exemple une courte déclaration ou un bref exposé – ou bien vous pouvez laisser s'exprimer des personnes concernées par une mesure dans le cadre d'une petite interview, ou encore décrire les matériels élaborés et employés dans votre institution. Votre vidéo peut montrer des locaux ou des situations réels dans lesquels les mesures sont appliquées ;
- la vidéo doit illustrer l'objectif de la mesure, sa mise en œuvre et ses effets. Autrement dit : que faites-vous ? Pourquoi le faites-vous ? Est-ce que cela fait une différence ?

## Que voulons-nous dire par « mesures en faveur de la sécurité des patients » ?

De nombreuses mesures en faveur de la sécurité des patients figurent déjà sur les 11 cartes de connaissances. Vous pouvez nous transmettre des vidéos sur la manière dont vous les mettez en place, ou présenter d'autres mesures.

Vous trouverez ci-dessous une liste des mesures décrites sur les cartes de connaissances.

Mesures	Figurent sur
Liste de contrôle de la sécurité chirurgicale	Chirurgie de la hanche (carte 8) Chirurgie dentaire (carte 3)
Comptage rigoureux lors des opérations	Chirurgie de la hanche (carte 8)
Directives de Swissnoso relatives à la prévention des infections postopératoires	Chirurgie de la hanche (carte 8)
Mesures d'hygiène des mains (les 5 indications à l'hygiène des mains de l'OMS)	Chirurgie de la hanche (carte 8)
Bonne gestion du sang des patients	Chirurgie de la hanche (carte 8)
Encourager et entraîner le Speak up	Chirurgie de la hanche (carte 8)
Identifier correctement les patients <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification univoque des patients</li> <li>- Vérification systématique du nom et de la date de naissance du patient avant l'administration</li> </ul>	Néonatalogie (carte 1) Oncologie (carte 7)
Éviter la désensibilisation aux alarmes (alarm fatigue)	Néonatalogie (carte 1)
Traiter une urgence (dentaire) de manière appropriée <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan d'urgence &amp; trousse de secours</li> </ul>	Chirurgie dentaire (carte 3)
Recenser les allergies possibles au latex, à des médicaments ou à des matériaux utilisés en médecine dentaire et les surveiller	Chirurgie dentaire (carte 3)
Organiser la sédation de manière sûre	Chirurgie dentaire (carte 3)
Simulation : entraîner des compétences clés	Polytraumatismes (carte 4)
Apprendre des erreurs : revues de morbidité et de mortalité	Polytraumatismes (carte 4)
Chambre des erreurs	Parentalité et naissance (carte 5) EMS (carte 10)
Débriefings au terme de situations complexes	Parentalité et naissance (carte 5)
Check-lists en cas d'urgence et aides cognitives	Parentalité et naissance (carte 5)
Transport sûr au sein de l'établissement	Polytraumatismes (carte 4)
Rapports structurés	Parentalité et naissance (carte 5)
Éviter les interruptions dans la communication lors de la transmission de résultats dans le cadre d'un traitement ambulatoire	Maladie chronique (carte 6)
Informé et responsabiliser les patientes et patients <ul style="list-style-type: none"> <li>« Chunk and Check » (carte 6)</li> <li>Ask me 3 (carte 6)</li> </ul>	Parentalité et naissance (carte 5) Maladie chronique (carte 6) Enfant (carte 2)
Soutien par des spécialistes en soins palliatifs	Soins palliatifs (carte 11)
Mesures de prévention des escarres	Soins palliatifs (carte 11)

Mesures relatives à la sécurité de la médication	Figurent sur
<b>Recommandations posologiques et outils de calcul</b>	Néonatalogie (carte 1) Enfant (carte 2) Chirurgie dentaire (carte 3)
<b>Double calcul des dosages indépendant</b>	Néonatalogie (carte 1)
<b>Eviter les erreurs de dosage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par la prescription assistée par ordinateur</li> <li>- par des pompes à perfusion intelligentes</li> <li>- en parlant à voix haute lors de la programmation de la perfusion</li> <li>- en vérifiant soigneusement la programmation de la perfusion</li> </ul>	Oncologie (carte 7)
<b>Créer de bonnes conditions pour une préparation des médicaments dans un environnement calme, sans interruption</b>	Néonatalogie (carte 1)
<b>Diminuer les interruptions dans le travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en aménageant l'environnement</li> <li>- en n'interrompant pas le personnel lorsqu'il effectue des tâches essentielles à la sécurité</li> <li>- par une salle de préparation séparée</li> </ul>	Oncologie (carte 7)
<b>Informé et éduquer les parents de façon compréhensible</b> (p. ex. méthode Teach back, utilisation d'antibiotiques)	Enfant (carte 2)
<b>Donner des outils de dosage adaptés aux parents</b>	Enfant (carte 2)
<b>Préparation centralisée de la chimiothérapie par la pharmacie de l'hôpital</b>	Oncologie (carte 7)
<b>Préparation standard de la vincristine dans des poches à perfusion d'un volume de 50 ml (minibags)</b>	Oncologie (carte 7)
<b>Gestion des effets secondaires de la morphine et d'autres opiacés</b>	Soins palliatifs (carte 11)
<b>Tableaux de rotation des opioïdes</b>	Soins palliatifs (carte 11)
<b>Plan de médication</b>	Maladie chronique (carte 6)

Mesures dans les organisations de soins à domicile et en EMS	Figurent sur
<b>Coopération avec les hôpitaux et les médecins de famille pour une bonne gestion de la sortie</b>	Soutien de la part des soins à domicile (carte 9)
<b>Standardisation du flux d'informations</b>	Soutien de la part des soins à domicile (carte 9)
<b>Eviter les interruptions et les distractions lors de la préparation des médicaments</b>	Soutien de la part des soins à domicile (carte 9) EMS (carte 10)
<b>S'assurer que les consignes à respecter lors de la prise des médicaments sont compréhensibles</b>	Soutien de la part des soins à domicile (carte 9)
<b>Prévention des chutes</b>	Soutien de la part des soins à domicile (carte 9) EMS (carte 10)
<b>Diminution des MPI et des PIP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifications de la médication en équipe interprofessionnelle</li> </ul>	EMS (carte 10)